

**Інформація**  
**про стан виконання в Міноборони у четвертому кварталі 2023 року**  
**плану заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із**  
**створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року,**  
**затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України**  
**від 25 квітня 2023 р. № 372-р**

*Пункт 13. Пристосування головних входів і приміщень будівель міністерств, інших центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для використання маломобільними групами населення, зокрема особами з інвалідністю*

Для безбар'єрного доступу маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, до головних входів і приміщень будівель Міноборони в м. Києві обладнано:

будівля № 64/1 військового містечка № 64 – пандусом і підйомником;

будівля № 305/1 військового містечка № 305 – пандусом.

Також підготовлено технічне завдання на проведення реконструкції будівлі № 309/1 військового містечка № 309, в якому викладено вимоги щодо обладнання будівлі пандусом і ліфтом для забезпечення доступу маломобільних груп населення.

Крім того, вхід до громадської приймальні (вул. Грушевського, 30/1) оснащено пандусом, кнопкою для виклику відповідального працівника та інформаційним знаком про вхід (вихід) для осіб з інвалідністю (під'їзд № 3).

*Пункт 36.3. Проведення моніторингу доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, інформації та публічних послуг: державних органів*

З метою спрощення процедур і максимальної доступності публічних послуг у Міноборони організовано можливість громадянам подавати звернення, запити на публічну інформацію поштою, електронною поштою ([zvernemou@post.mil.gov.ua](mailto:zvernemou@post.mil.gov.ua); [zaputmou@post.mil.gov.ua](mailto:zaputmou@post.mil.gov.ua)), а також за усними зверненнями на “Гарячу лінію 0-800-500-442”.

Докладна інформація про механізм подання звернень і запитів розміщена на офіційному веб-сайті Міноборони відповідно у рубриці “Звернення громадян” розділу “Громадянам” і розділі “Доступ до публічної інформації”.

Особистий прийом маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, здійснюється за адресою: м. Київ, вул. Грушевського, 30/1, у приміщенні Центрального будинку офіцерів Збройних Сил України, вхід до якого оснащено пандусом, кнопкою для виклику відповідального працівника та інформаційним знаком про вхід (вихід) для осіб з інвалідністю (під'їзд № 3).

Під час планування заходів з будівництва (реконструкції) та капітального ремонту об'єктів закладів охорони здоров'я Міноборони у 2023 році створюються умови для забезпечення вимог доступності, зручності, інформативності і безпеки осіб, які відносяться до маломобільних груп населення (облаштування пандусів на вхідних групах будівель, ремонт ліфтів, обладнання місць загального користування, у тому числі санітарних вузлів).

*Пункт 45.1. Розміщення соціальної реклами в медичних, освітніх закладах, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрів надання адміністративних послуг тощо*

У закладах охорони здоров'я Міноборони здійснено розміщення друкованих інформаційних матеріалів (“Пам'ятка учасникам російсько-української війни: права, обов'язки та гарантії соціального захисту”) для інформування військовослужбовців щодо їхніх прав та обов'язків після отримання поранення, травми (контузії, каліцтва) чи захворювання, а також стосовно порядку проходження медичного огляду військово-лікарськими комісіями, медико-соціальними експертними комісіями та надання відповідних правових статусів і соціальних гарантій (розробники – громадська організація “Юридична сотня” спільно з Мінсоцполітики, Міветеранів, Міноборони та Генеральним штабом ЗСУ).

Також у закладах охорони здоров'я Міноборони розміщено дайджести інформаційного агентства Міноборони “АрміяInform” щодо порядку нарахування і виплати грошового забезпечення військовослужбовцям, а також інформація щодо служби психосоціальної підтримки сімей військовослужбовців громадської організації “Громадський Рух “Жіноча Сила України”.

На інформаційних стендах закладів охорони здоров'я розміщено інформацію від навчальних закладів про можливість отримання освіти людям з особливий потребами та інвалідністю.

Здійснюється інформування військовослужбовців щодо соціального та правового захисту через застосунок WhatsApp групи “MAS CENTER”.

У вищих військових навчальних закладах, військових навчальних підрозділах закладів вищої освіти, закладах фахової передвищої військової освіти та військових (військово-морських) ліцеях (далі – ВВНЗ, ВНП ЗВО, ЗФПВО та ВЛ) Міноборони соціальна реклама про навчальний заклад відображена на інформаційних сітілайтах, білбордах та у викладі інформаційних матеріалів.

Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота, яка передбачає також виготовлення і розміщення на інформаційних стендах за даною тематикою.

Соціальна реклама щодо вступу на навчання до ВВНЗ, ВНП ЗВО, ЗФПВО та ВЛ Міноборони розміщена в освітніх закладах, закладах місцевої влади, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки.

Крім того, надіслано відповідні запити до органів місцевої влади щодо направлення до ВВНЗ, ВНП ЗВО, ЗФПВО та ВЛ Міноборони кращих випускників закладів загальної середньої освіти.

Також в окремих навчальних закладах забезпечено поінформованість особового складу та громадськості з використанням засобів масової інформації та соціальних мереж.

Міноборони забезпечено розповсюдження інформаційної брошури (ліфлету) “Родинам захисників”.

У рамках реалізації зазначеного забезпечено поширення 50 000 друкованих примірників брошури (ліфлету) та 5 000 друкованих примірників плакатів (з QR-кодом макету брошури) через органи військового управління, обласні та Київську міську військові адміністрації, органи місцевого самоврядування та громадські організації.

Електронну версію брошури (ліфлету) розміщено на офіційних інформаційних ресурсах оборонного відомства, а також отримано підтвердження від Вінницької, Волинської, Дніпропетровської, Донецької, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської, Кіровоградської, Львівської, Одеської, Рівненської, Харківської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської обласних військових адміністрацій та Національної соціальної сервісної служби України щодо її поширення в соціальних мережах.

#### *Пункт 50. Проведення інформаційної кампанії “Україна без бар’єрів”*

На виконання листа Міністерства культури та інформаційної політики України від 07.03.2023 № 06/11/2124-23 Директоратом інформаційної політики у сфері оборони та стратегічних комунікацій Міноборони щокварталу подається інформація шляхом заповнення відповідної Гугл-форми щодо проведення інформаційно-просвітницької кампанії “Україна без бар’єрів” у Міноборони.

Крім того, на виконання пункту 2 протокольного рішення засідання Ради безбар’єрності за участю Першої леді Зеленської О.В. від 26.07.2023 щодо розроблення міністерствами власних комунікаційних планів із створення безбар’єрного простору рішенням заступника Міністра оборони України від 28.08.2023 № 3710/1/у затверджено Комунікаційний план Міністерства оборони України до Плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 372.

Проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу серед військовослужбовців Збройних Сил України з метою популяризації культури безбар’єрності, а також поширено серед особового складу військових частин, установ “Довідник безбар’єрності”.

19.12.2023 представники Міноборони та Збройних Сил взяли участь в тренінгу “Безбар’єрні публічні послуги: визначення потреб різних цільових груп”, що проводився для представників органів державної влади.

*Пункт 70. Забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку*

Протягом 2023 року з метою здійснення комунікаційних заходів для ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми та інших громадян організовано та проведено більше 4000 культурологічних заходів, зокрема:

у взаємодії з Офісом Президента України за участю Президента України проведення церемоній вручення орденів “Золота Зірка” військовослужбовцям, удостоєним звання Герой України та членам сімей загиблих військовослужбовців, які удостоєні цього звання помертню (28.07.2023, 29.08.2023) та державних нагород військовослужбовцям і членам сімей загиблих військовослужбовців (14.09.2023);

проведення екскурсій до Київського зоологічного парку, Музею води, а також спільно з Управлінням туризму та промоцій Київської міської державної адміністрації екскурсій – “Київ – столиця нескорених”, “Крізь віки до Незалежності”, “Шлях до свободи”, “Герої Незалежності” із залученням 1801 особи;

проведення Фестивалю воєнної музики “Сурма”, Всеукраїнського фестивалю “Холодний Яр”, музичного фестивалю “УЯВА”, національного туру “Кіно заради Перемоги”;

забезпечено участь в презентації дослідження про досвід війни і повернення до цивільного життя “Шлях ветеранів та ветеранок” від Veteran Hub (05.10.2023) та презентації експертних рекомендацій до формування оновленої державної політики щодо ветеранів та їхніх сімей “Концепції політики щодо ветеранів та їхніх сімей” від 5-ти громадських організацій та ветеранських просторів “Принцип”, Veteran Hub, “Юридична Сотня”, “Простір можливостей”, “VETERANKA” з метою вивчення нових проєктів у сфері ветеранської політики (31.10.2023).